

Servicepreisliste – Sonova AG Sonova Schweiz

1.2021

Instandhaltung von Hinter-Ohrgeräten und Schalen

HdO und RIC (ohne Trial) ¹		kostenfrei	Reparatur Gerät mit Batterie 139.00	Reparatur Gerät mit Akku 169.00
Diagnose		•	•	•
Gehäuse ersetzen		bis 6 Monate ab Lieferung	•	•
Elektronik / RIC xReceiver ersetzen			•	•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle		•	•	•
Elektroakustische Messung mit Protokoll		•	•	•

¹ Für Trial Hörgeräte werden keine Serviceleistungen angeboten.

SlimTip Acryl- Titanschale		kostenfrei	Neuanfertigung ² gemäß Produktepreisliste
Diagnose		•	•
Ausziehfaden anbringen / ersetzen		•	•
Behebung von Defekten an Schale			•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle		•	•

cShell Acryl-,Titanschale		kostenfrei	Reparatur 79.00	Neuanfertigung ² gemäß Produktepreisliste
Diagnose		•	•	•
Ausziehfaden anbringen / ersetzen		•	•	•
Behebung von Defekten an Elektronik			•	•
Behebung von Defekten an Schale				•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle		•	•	•

² Bei Schaledefekt oder Änderung der Passform (Remake) erfolgt eine Neuanfertigung.

Instandhaltung von Im-Ohrgeräten

IdO Geräte Acrylschale		kostenfrei	Reparatur ³ (ggf. zzgl. Schale) ⁴ 179.00
Diagnose		•	•
Ausziehfaden / Batterielade ersetzen		•	•
Defekte Komponenten ersetzen			•
Faceplate öffnen / Schale neu lackieren			•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle		•	•
Elektroakustische Messung mit Protokoll		•	•

⁴ Der Aufpreis für eine neue Acrylschale beträgt 90.00.

IdO Geräte Titanschale Premiumservice		kostenfrei	Reparatur ³ (ggf. zzgl. Schale) ⁴ 49.00
Diagnose		•	•
Ausziehfaden / Batterielade ersetzen			•
Defekte Komponenten ersetzen			•
Faceplateumbau auf eine andere Farbe			•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle		•	•
Elektroakustische Messung mit Protokoll		•	•

⁴ Der Aufpreis für eine neue Titanschale beträgt 150.00.

³ Defekt zugestellte Schalen werden immer separat in Rechnung gestellt und sind nicht in den Reparaturpauschalen enthalten.

Instandhaltung von Zubehör und Fernbedienungen

Fernbedienungen / TV Link Basisstation		kostenfrei	Reparatur 79.00
Gehäuse ersetzen			•
Komplettservice / Reparaturaustausch			•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•		•

Streamer, DECT⁵		kostenfrei	Akkuwechsel 49.00	Reparatur 189.00
Akku ersetzen			•	•
Gehäuse ersetzen				•
Komplettservice / Reparaturaustausch				•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•		•	•

Der Akku kann auch direkt über den Kundendienst bestellt werden (Artikel Nr.: 071-0004).

⁵ Beim DECT Telefon ist nach Ablauf der Garantie kein Service möglich.

Roger / FM Empfänger		kostenfrei	Reparatur 149.00
Gehäuse ersetzen		•	•
Elektronik ersetzen			•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•		•

Roger / FM Sender		kostenfrei	Akkuwechsel 49.00	Reparatur 249.00
Akku und Kleinteile ersetzen			•	•
Display ersetzen				•
Komplettservice / oder Reparaturaustausch ⁶				•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•		•	•

⁶ Bei gewissen Geräten können die Akkus nicht ersetzt werden.

Weitere Serviceleistungen

Eilauftrag pro Gerät (maximal 98.00) zzgl. Versand	49,00
Abgelehnter Kostenvoranschlag / unrepariert zurück	39,00
Detailanalyse für Hörsysteme und Zubehör (pro Auftrag)	29,00
Versandkosten Post Express	17,50
Versandkosten Post Priority	8,70
Entsorgung Altgerät bei Neukauf	kostenfrei

Konditionen

- Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sonova AG Sonova Schweiz.
- Es gelten die aktuellen Serviceleistungen der Sonova AG Sonova Schweiz.
- alle Preise in CHF exkl. MWST

Kontakte

Sonova AG Sonova Schweiz

Serviceabteilung
Laubisrütistrasse 24, 8712 Stäfa
E-Mail service.ch@sonova.com
Tel 0800 928 800

Änderungen und Irrtümer vorbehalten