


Servicepreisliste – Sonova AG Sonova Schweiz

1.2021

Instandhaltung von Hinter-Ohrgeräten und Schalen

HdO und RIC (ohne Trial)¹ 	kostenfrei	Reparatur Gerät mit Batterie 139.00	Reparatur Gerät mit Akku 169.00
Diagnose	•	•	•
Gehäuse ersetzen	bis 6 Monate ab Lieferung	•	•
Elektronik / RIC xReceiver ersetzen		•	•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•	•	•
Elektroakustische Messung mit Protokoll	•	•	•

¹ Für Trial Hörgeräte werden keine Serviceleistungen angeboten.

SlimTip Acryl- Titanschale 	kostenfrei	Neuanfertigung² gemäss Produktpreisliste
Diagnose	•	•
Ausziehfaden anbringen / ersetzen	•	•
Behebung von Defekten an Schale		•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•	•

cShell Acryl-,Titanschale 	kostenfrei	Reparatur 79.00	Neuanfertigung² gemäss Produktpreisliste
Diagnose	•	•	•
Ausziehfaden anbringen / ersetzen	•	•	•
Behebung von Defekten an Elektronik		•	•
Behebung von Defekten an Schale			•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•	•	•

² Bei Schalendefekt oder Änderung der Passform (Remake) erfolgt eine Neuanfertigung.

Instandhaltung von Im-Ohrgeräten

IdO Geräte Acrylschale 	kostenfrei	Reparatur³ (ggf. zzgl. Schale) ⁴ 179.00
Diagnose	•	•
Ausziehfaden / Batterielade ersetzen	•	•
Defekte Komponenten ersetzen		•
Faceplate öffnen / Schale neu lackieren		•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•	•
Elektroakustische Messung mit Protokoll	•	•



⁴ Der Aufpreis für eine neue Acrylschale beträgt 90.00.

IdO Geräte Titanschale Premiumservice 	kostenfrei	Reparatur³ (ggf. zzgl. Schale) ⁴ 49.00
Diagnose	•	•
Ausziehfaden / Batterielade ersetzen		•
Defekte Komponenten ersetzen		•
Faceplateumbau auf eine andere Farbe		•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•	•
Elektroakustische Messung mit Protokoll	•	•

⁴ Der Aufpreis für eine neue Titanschale beträgt 150.00.

³ Defekt zugestellte Schalen werden immer separat in Rechnung gestellt und sind nicht in den Reparaturpauschalen enthalten.

Instandhaltung von Zubehör und Fernbedienungen

Fernbedienungen / TV Link Basisstation 	kostenfrei	Reparatur 79.00	
Gehäuse ersetzen		•	
Komplettservice / Reparaturaustausch		•	
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•	•	
Streamer, DECT⁵ 	kostenfrei	Akkuwechsel 49.00	Reparatur 189.00
Akku ersetzen		•	•
Gehäuse ersetzen			•
Komplettservice / Reparaturaustausch			•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•	•	•

Der Akku kann auch direkt über den Kundendienst bestellt werden (Artikel Nr.: 071-0004).

⁵ Beim DECT Telefon ist nach Ablauf der Garantie kein Service möglich.

Roger / FM Empfänger 	kostenfrei	Reparatur 149.00	
Gehäuse ersetzen	•	•	
Elektronik ersetzen		•	
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•	•	
Roger / FM Sender 	kostenfrei	Akkuwechsel 49.00	Reparatur 249.00
Akku und Kleinteile ersetzen		•	•
Display ersetzen			•
Komplettservice / oder Reparaturaustausch ⁶			•
Reinigung, Funktions- und Sichtkontrolle	•	•	•

⁶ Bei gewissen Geräten können die Akkus nicht ersetzt werden.

Weitere Serviceleistungen

Eilauftrag pro Gerät (maximal 98.00) zzgl. Versand	49,00
Abgelehnter Kostenvoranschlag / unrepariert zurück	39,00
Detailanalyse für Hörsysteme und Zubehör (pro Auftrag)	29,00
Versandkosten Post Express	17,50
Versandkosten Post Priority	8,70
Entsorgung Altgerät bei Neukauf	kostenfrei

Konditionen

- Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sonova AG Sonova Schweiz.
- Es gelten die aktuellen Serviceleistungen der Sonova AG Sonova Schweiz.
- alle Preise in CHF exkl. MWST

Kontakte

Sonova AG Sonova Schweiz
 Serviceabteilung
 Laubisrütistrasse 24, 8712 Stäfa
 E-Mail service.ch@sonova.com
 Tel 0800 928 800

Änderungen und Irrtümer vorbehalten